

Conditions générales de ventes des randonnées

1. Lieux de départ et début de randonnée :

Le départ sur les randonnées de 2 à 3 jours est assuré à partir de 3 inscrits
Le départ sur les séjours de plus de 3 jours est assuré à partir de 4 inscrits.

Les lieux de départs de nos randonnées diffèrent selon la destination choisie. Ils sont indiqués sur les fiches descriptives de chaque randonnée.

Sur certaines randonnées une demi-journée voire une journée de préparation est organisée avant le départ.

Ceci en vue :

- D'établir un premier contact avec le groupe,
- De vous attribuer vos chevaux et de partir faire une petite balade afin de lier connaissance avec votre futur compagnon de route.
- De vous apprendre ou remémorer la manière de seller et d'attacher les bagages à votre selle.
- Préparer votre matériel individuel et le matériel collectif lors des départs sur les séjours en autonomie totale.

2. Inscriptions :

Options de réservation :

Suite à votre demande de séjour nous vous enverrons une fiche d'inscription pour le séjour et ou randonnée que vous avez choisi

Sans réception des documents nécessaires à votre inscription définitive dans un délai de 3 semaines votre option de réservation sera considérée comme caduque.

Réservation définitive :

- Votre inscription sur une randonnée est effective à partir du moment où nous recevons à :
Crinières aux vents Bâtiment la Cure 38580 La Ferrière
 - votre **fiche d'inscription au séjour choisi**
 - votre **attestation d'assurance en responsabilité civile ou copie de la licence FFE de l'année en cours**
 - **Pour les mineurs les fiches d'autorisation parentale et sanitaire**
 - **Le chèque d'arrhes de réservation de 30 % du montant total du séjour**
- Le **solde** de la randonnée est exigible **3 semaines avant le départ.**
- Les inscriptions sont prises jusqu'à **15 jours** avant le départ. Dans ce cas le solde de la randonnée sera exigible lors de votre inscription.

Crinières aux Vents
Centre de tourisme équestre labélisé cheval qualité France



Spécialiste de la randonnée équestre et du voyage à cheval dans les Alpes
Centre d'enseignement à l'équitation classique, de pleine nature et de spectacle
Relais équestre labélisé.

Remises, réduction :

- Inscription prise deux mois au moins avant le départ : **5 % de réduction**
- Inscription prise moins de deux mois avant le départ: **100% du tarif**
- Groupe de 6 pers minimums, famille 3 pers : **5 % de réduction**
- 5 jours de randos déjà effectuées avec nous : **5% de réduction**
- Plus de 10 jours de randos : **10 % de réduction**

Avantages non cumulables

3. Annulation :

En cas d'annulation de votre part survenant :

- **Plus de 30 jours avant le départ :** pour constitution des frais de dossier nous conserverons une somme de 20 euros, le restant de vos arrhes vous sera remboursé.
- **Moins de 30 jours avant le départ :** la totalité des arrhes sera retenue.
- **Moins de 8 jours avant le départ,** ou en cas de non présentation au départ, en cas d'abandon au cours de la randonnée : la totalité du montant de la prestation vous sera retenue. **Les participants ne pourront en aucun cas prétendre à une indemnité.**

En cas d'annulation de notre part :

Pour des raisons indépendantes de notre volonté (maladie, très mauvaises météo, nombre insuffisant de participants) la prestation peut être annulée au dernier moment, ou modifiée dans son parcours, sa durée, sa destination. Vous en serez alors informé .Si, suite à ces modifications vous ne souhaitez pas prendre le départ sur la randonnée votre prestation sera remboursée ou les sommes engagées allouées sur un autre départ.

Les participants ne pourront prétendre à aucunes indemnités, ni réclamations.

4. Tarifs :

Les tarifs des randonnées comprennent :

- la location du cheval et de son matériel complet (sacoche, charvins, sellerie)
- la prestation de l'accompagnateur,
- les repas et hébergements tel que décrit dans la fiche descriptive, de vous- même et de votre cheval du jour d'arrivée au jour de départ,
- les frais d'intendance ou occasionnés par son substitut à 4 pattes,
- la mise à disposition des tentes et de tout le matériel de camping (sauf tapis de sol) lors des randonnées en bivouac.,,

Crinières aux Vents

Centre de tourisme équestre labélisé cheval qualité France



Spécialiste de la randonnée équestre et du voyage à cheval dans les Alpes
Centre d'enseignement à l'équitation classique, de pleine nature et de spectacle
Relais équestre labélisé.

Les tarifs ne comprennent pas :

- toutes vos dépenses personnelles au cours du séjour (apéritifs, vins, digestifs dans les gîtes si non compris dans le repas, achats divers, visites supplémentaires non incluses dans la prestation),
- vos frais de transports avant et après votre séjour ou randonnée
- les frais de nuitées supplémentaires en gîte décidé par l'accompagnateur en cas de mauvaise météo atteignant la sécurité du groupe.
- Les frais de nuitées avant et après votre randonnée si vous souhaitez arrivée plus tôt ou prolonger votre séjour
- Les frais de rapatriement à votre véhicule sur les randonnées en ligne ou les points de départ et d'arrivée ne sont pas les mêmes.

5. Assurance et licence :

- La structure est assurée en responsabilité civile. Sa responsabilité est engagée uniquement en cas de faute de sa part sur un accident.
- **Les cavaliers devront être titulaires de leur propre assurance individuelle accident pour la pratique de l'équitation ou de la licence fédérale de l'année en cours. Un document l'attestant devra être fourni lors de votre inscription.**
- La FFE délivre des assurances vacances pour les cavaliers pratiquant l'équitation temporairement sur les périodes estivales. (validité 1 mois, coût 8 euro). Nous pouvons vous souscrire une assurance vacances au cas où vous n'avez pas d'assurance.

6. Sécurité

- **Rappel : Pour les mineurs le port de la bombe est obligatoire.**
Les adultes ne désirant pas porter de bombe lors de la randonnée devront signer une décharge dégageant ainsi la responsabilité du centre et de l'accompagnateur en cas d'accident.
Le port du casque est quand même vivement conseillé
- Les règles de sécurité à observer au cours de la randonnée seront transmises aux cavaliers avant le départ.
Il est du devoir de chacun(e) de les respecter afin d'assurer le bon déroulement du séjour.

En cas de manquement de respect à ses règles de base, l'accompagnateur restera seul décideur de la suite à apporter à la randonnée. **Les personnes mettant en danger la sécurité du groupe seront exclus de l'activité et aucun remboursement, ni indemnités ne seront envisageable.**

7. Vols et perte :

- Chacun est responsable de ses effets personnels. **La structure ne pourra être tenue responsable en cas de perte ou de vol.**
- Si nous retrouvons votre matériel à la fin du séjour après votre départ et vous le renvoyons par voie postale vous serez redevable des frais engagés par cet envoi.

Crinières aux Vents
Centre de tourisme équestre labélisé cheval qualité France



Spécialiste de la randonnée équestre et du voyage à cheval dans les Alpes
Centre d'enseignement à l'équitation classique, de pleine nature et de spectacle
Relais équestre labélisé.

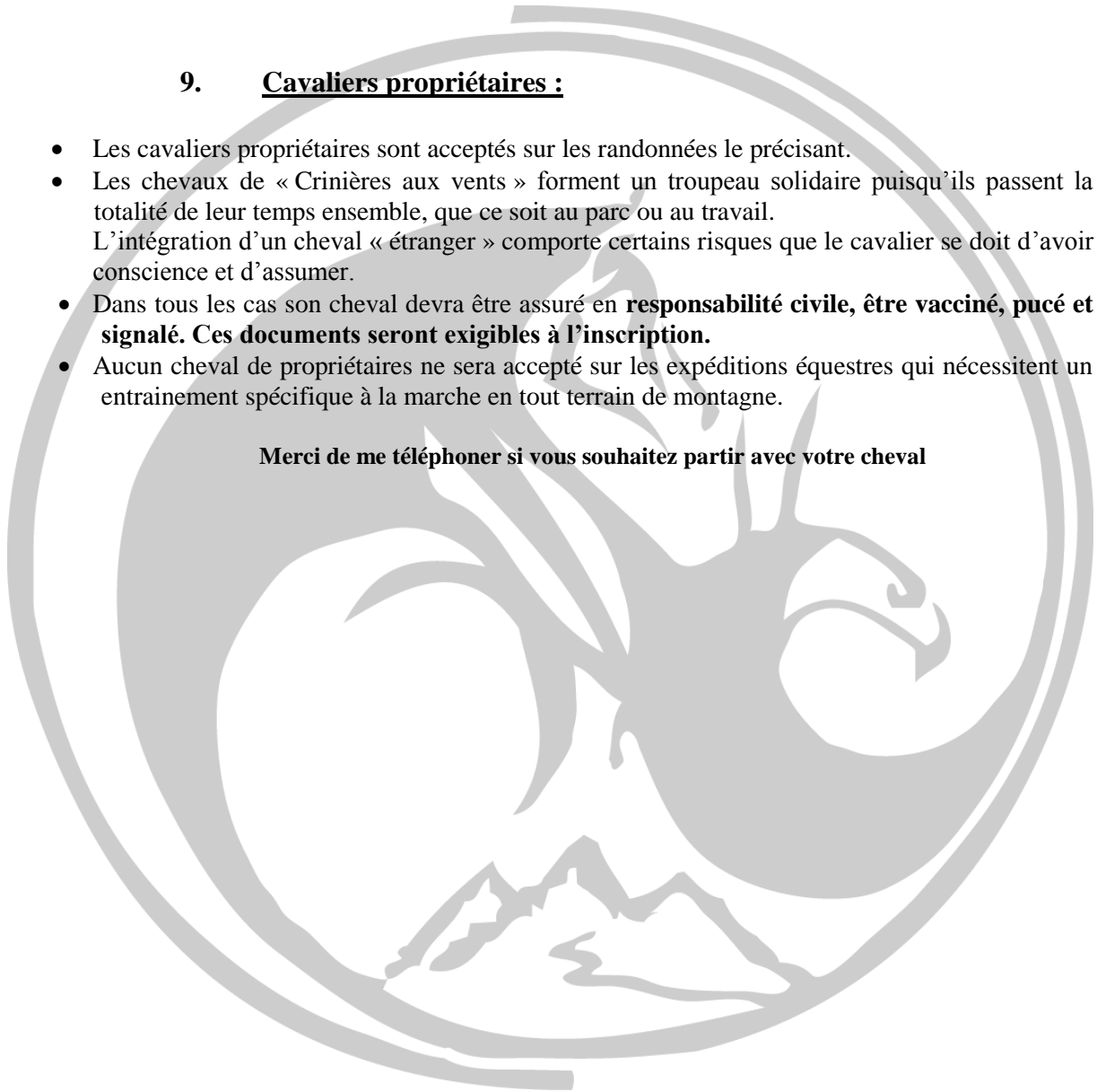
8. Animaux :

- Les animaux familiers et plus particulièrement les chiens **ne peuvent être acceptés sur les randonnées.**
A notre plus grand regret.

9. Cavaliers propriétaires :

- Les cavaliers propriétaires sont acceptés sur les randonnées le précisant.
- Les chevaux de « Crinières aux vents » forment un troupeau solidaire puisqu'ils passent la totalité de leur temps ensemble, que ce soit au parc ou au travail.
L'intégration d'un cheval « étranger » comporte certains risques que le cavalier se doit d'avoir conscience et d'assumer.
- Dans tous les cas son cheval devra être assuré en **responsabilité civile, être vacciné, pucé et signalé. Ces documents seront exigibles à l'inscription.**
- Aucun cheval de propriétaires ne sera accepté sur les expéditions équestres qui nécessitent un entraînement spécifique à la marche en tout terrain de montagne.

Merci de me téléphoner si vous souhaitez partir avec votre cheval



Crinières aux Vents
Centre de tourisme équestre labélisé cheval qualité France



Spécialiste de la randonnée équestre et du voyage à cheval dans les Alpes
Centre d'enseignement à l'équitation classique, de pleine nature et de spectacle
Relais équestre labélisé.

www.crinieresauxvents.fr - Tel : 06.22.31.28.66- contact@crinieresauxvents.fr